

QUALI LE COMPETENZE DELL'ANALISTA DI ORGANIZZAZIONE?

CEPAS

**SCHEDA REQUISITI PER LA CERTIFICAZIONE
DEGLI "ANALISTI DI ORGANIZZAZIONE"**

REQUISITI MINIMI

COMPETENZE

*(dimostrata capacità di
saper utilizzare
conoscenze e abilità –
fonte ISO 19011:2003)*

CARATTERISTICHE PERSONALI

L'analista di organizzazione deve avere le seguenti caratteristiche:

- etico e riservato;
- propositivo: non ancorato a schematizzazioni precostituite ma predisposto alle innovazioni e a prendere in considerazione idee o punti di vista alternativi;
- diplomatico: avere tatto nei rapporti con gli altri e dotato di capacità di comunicazione interpersonale;
- percettivo: capace di comprendere le necessità di cambiamento e di miglioramento
- tenace: perseverante, concentrato nel raggiungere gli obiettivi;
- risoluto: capace di agire e comportarsi in maniera autonoma e contemporaneamente interagire in modo efficace con gli altri, capace di analisi, sintesi e realizzazione;
- efficace: predisposizione alla gestione del tempo.

CONOSCENZE E ABILITA'

L'analista di organizzazione deve possedere le conoscenze e abilità di base nel settore dell'Organizzazione Aziendale, in termini di catena del valore; in particolare dovrà dimostrare capacità di:

1. Analizzare contesti organizzativi
 - 1.1. comprendere documenti (analisi, studi, indagini) e relazioni organizzativi
 - 1.2. comprendere caratteristiche psico-attitudinali
 - 1.3. comprendere piani gestionali
 - 1.4. rilevare ed analizzare la produttività di sistemi organizzativi
2. Progettare soluzioni organizzative armonizzando gli interventi con la mission, con le risorse umane, con il contesto e con le tecnologie
 - 2.1. predisporre disegni dei flussi organizzativi
 - 2.2. tradurre le soluzioni organizzative in proposte di lay-out
 - 2.3. predisporre procedure, processi e flussi organizzativi
3. Svolgere in autonomia il ruolo professionale assegnato
 - 3.1. svolgere la propria attività in gruppi di lavoro multidisciplinari
 - 3.2. valorizzare la propria immagine
 - 3.3. gestire relazioni efficaci con i clienti interni e con i fornitori di expertise

CONOSCENZE INFORMATICHE

L'analista di organizzazione deve dimostrare approfondita conoscenza e ordinario utilizzo di pacchetti informatici sofisticati sia di Office, sia di supporto all'analisi organizzativa.