



INCONTRO AISL_O

Incontro del 2 Dicembre 2009
Taverna dei Ponziani a Roma.

INTELLIGENCE PER LE AZIENDE - PREVENZIONE -

Il termine "intelligence" è pronunciato dalle labbra di molte persone e chissà quante volte al giorno. Si dicono parole che racchiudono un mondo di realtà e di misteri ma a volte ognuno ne dà un'interpretazione diversa. In particolare, il termine Intelligence non ha una definizione precisa ma alcuni esperti ne hanno dato una definizione funzionale, mai uguale, attribuendo a questo termine una categoria ben precisa. Mi riferisco, in particolare, ad intelligence militare ed intelligence civile come se fossero sostanzialmente diverse o forse perché se ne è voluta attribuire una diversità. Dissertazioni sul significato della parola intelligence è possibile farne all'infinito, ma di fatto che cosa è?

In questo articolo si attribuisce il significato di Intelligence ad uno strumento informativo utile alla risoluzione dei problemi della società tramite la scoperta di verità o di una parte di esse. Ciò dimostra che l'argomento Intelligence, essendo uno strumento anche per la Sicurezza Nazionale, merita il massimo rispetto dagli esperti e da coloro che si avvalgono di esperti. Le attività di prevenzione sono uno strumento a volte utili, a volte indispensabili per prevenire: catastrofi, disordini politici, dissesti sociali, problemi familiari, problemi economici ed imprenditoriali. La prevenzione è un valore che, ancora ad oggi, molte imprese non se ne avvalgono forse per appellarsi alla speranza che i problemi nel tempo si risolvono da sé, forse per eccessiva presunzione da parte dei responsabili di azienda o per altri motivi ancora. In ogni caso, fondamentalmente, credo che non si ha l'abitudine di agire nel momento in cui si ha il sospetto che eventi negativi possano accadere. E' quindi il "sospetto" il protagonista della prima fase dell'intelligence. Le fasi di Intelligence sono strutturate in raccolta delle informazioni, organizzazione delle informazioni raccolte ed analisi. In tal modo tali attività sembrerebbero semplici, ma proviamo ad immedesimarci in situazioni giornaliere imprenditoriali come ad esempio: "Ho il sospetto che nella mia impresa vi siano dei boicottatori, oppure, nell'azienda vi sono dei costi eccessivi scarsamente documentati, o, non capisco perché i colleghi hanno iniziato a maltrattarmi ed isolarmi, ancora, nella mia impresa ho la sensazione che vi sia una *Talpa*".

Questi e molti altri esempi esistono giornalmente e le attività investigative dedicate sono in controspionaggio, servizi informativi su persona o su azienda, attività operative in merito a fedeltà lavorative, sistemi di controllo, gestione risorse umane, simulazioni ed altro ancora.

La concitazione degli impegni lavorativi ci offusca la mente, il tempo passa ed i problemi aumentano. Più i problemi aumentano più gli esperti di Intelligence ed investigazione fanno fatica a trovare soluzioni immediate a costi contenuti soprattutto quando devono ricercare elementi utili, a volte probatori, per motivi di cause civili e penali. Le agenzie investigative possono coadiuvare il lavoro imprenditoriale tramite tecniche e strumenti investigativi utili alla scoperta della verità ed alla tutela delle "vittime".

Gli investigatori, grazie alle licenze prefettizie, possono produrre relazioni, talvolta prove, da unire agli atti dell'avvocato di riferimento.

Sovente gli investigatori privati, idealizzati a volte come Charlie's Angels, Magnum PI, la signora in giallo, hanno una attività frenetica lavorando nei giorni festivi, anche la notte, collocandosi sempre di più in un' identità utile ad una corretta sentenza dei giudici.

Nell'organizzazione di un'agenzia investigativa esistono diverse professionalità collegate in rete tra di loro, che con patto di riservatezza nei confronti dell'agenzia interagiscono in rete in base all'operazione investigativa da attuare. Ciò consente di soddisfare le esigenze delle aziende e dei singoli soggetti tramite degli interventi spot finalizzati ad un determinato obiettivo. Si stabilisce, infatti, quali azioni investigative intraprendere in base al risultato che si vuole raggiungere e le regole di coordinamento e controllo del progetto investigativo. Alcune tra le azioni più note sono le azioni di copertura (project managers, risk managers, sociologi, psicologi, tecnici informatici, etc), il reperimento di informazioni tramite fonti aperte, il reperimento di informazioni confidenziali ed altro ancora.

Consideriamo, in ogni caso, che non è sufficiente essere tecnici (in project management, informatica, sociologia, ecc), ma essere addestrati sia come tecnici che come agenti per poter produrre un risultato efficace per l'agenzia e quindi anche per i suoi clienti pubblici o privati.

Il professionista di Intelligence si distingue dagli altri per le capacità intuitive, pianificazione strategica dell'indagine, la scelta dei professionisti e dei tecnici da coinvolgere, la conoscenza approfondita degli strumenti e tecniche investigative e la cernita delle stesse e le capacità di analisi. Proprio per le sue capacità intuitive ed analitiche, più di altri, è abile nell'identificazione del " sospetto" più allarmante senza farsi coinvolgere emotivamente da persone o situazioni, mantenendo uno stile cordiale ma distaccato.

Insomma, possiamo asserire che l'attività di Intelligence è tanto affascinante quanto complessa nell'utilizzo di capacità interpersonali e tecniche. Concludo sottolineando che se le imprese ed i singoli ne facessero più uso, tanti problemi verrebbero risolti con più semplicità e con meno costi sia per quanto riguarda problemi di vita quotidiana che problemi attinenti la sfera lavorativa. A questo punto, possiamo ritenere sostanzialmente importante l'attività di "Intelligence premonitrice" che, ancora oggi e nonostante i progressi scientifici, è ancora troppo poco utilizzata anche per combattere fenomeni come la criminalità ed il terrorismo.

Dedico questo articolo alla AISLO nel desiderio che il messaggio possa essere un piccolo aiuto a dei nuovi spunti di riflessione e di studio con l'obiettivo di migliorare sempre di più la nostra vita e quella degli altri. Colgo inoltre l'occasione per esprimere la mia stima ed ammirazione per l'attività che la AISLO ha svolto in questi anni e che continuerà a svolgere in un'ottica di crescita professionale innovativa.

Ringrazio immensamente i commensali che hanno presenziato all'incontro e che avrei il piacere di rincontrare in future occasioni ed opportunità.

Simona D'Eugenio
Europroject International di Simona D'Eugenio
Via Aureliana, 25 - 00187 Roma
Cell. 327 3686494
direction@europeagency.info
www.europeagency.info